

中國物業服務行業

分析師行銷回饋 - 保持看漲

最近我們與客戶進行了市場行銷，討論房地產和物管行業。對於房地產行業，投資者普遍政策收緊和行業長期前景表示謹慎，因此資金配置仍然較低。對於物業管理行業，投資者仍然看好；由於估值吸引，他們會在跟進行業龍頭的同时關注高增長的第二梯隊標的。

- **問題一：行業增值服務平均每平米收入4元，如何才能趕上美國/日本同行（50-56元/平方米）的水準？** 我們認為這在中長期內是可以實現的，因為 1) 中國的物業管理公司可以比美國/日本的同行提供更多類型的服務。美國/日本的領先公司（First Service/Nihon housing）主要提供二手房/保險經紀和設備維修服務，而中國同行可以介入其他高利潤率業務（新零售和社區廣告），使增值服務收入有更高提升空間。2) 中國企業在入住率和滲透率有提高的空間。由於在管面積中新交付的比例很高，該行業的平均入住率仍然較低。我們估計行業裡 39%的在管面積久於 3 年，這意味著入住率約為 55-60%。我們認為，與美國/日本的成熟市場相比，中國在這方面還有提升的空間。
- **問題二：物管公司的現有人員是否具備進行高端增值服務的能力？** 我們同意大多數物業管理公司缺乏進行高利潤率業務的經驗和團隊。然而，根據美國/日本的經驗，上游收購和整合將是物管公司轉型的關鍵途徑。像碧桂園服務這樣的行業龍頭已經先行在 2020 年率先收購了媒體/保險公司，我們認為這可能是未來的趨勢。
- **問題三：社區零售業務中，物管公司如何與互聯網巨頭競爭？** 投資者喜歡社區零售的潛力，但認為物管公司與拼多多或阿裡巴巴等巨頭競爭存在困難。我們認為現有環境下物管公司仍有擴張零售業務的空間，因為 1) 由於總建築面積的增長，每年居民快速有機增長；2) 目前物管平臺的人均消費僅為 100-200 元/年，而行業龍頭的人均消費為 5,000-9,000 元/年；3) 通過物業人員提供最後一公里快遞，連接線上平臺與線下零售店鋪。我們認為物管公司面臨的挑戰主要來自 SKU 獲取、物流、和價格。碧桂園服務可以利用母公司的大型連鎖店“鳳凰優選”解決 SKU/物流，且根據我們的比對，其平臺商品價格介於拼多多和京東之間，具有競爭力。
- **問題四：當前行業估值是否合理？** 行業目前的估值為 25x 2022 P/E，市場預期淨利潤年複合增長率為 30-35%，估值看似合理。然而，我們認為市場預期並沒有反映增值服務的潛力，即將到來的 2020 年業績將給增值服務帶來更多的市場信心。這有助於提高對行業的盈利預測，尤其是對增值服務龍頭而言。
- **行業首選：** 我們偏好碧桂園服務/永升（增值服務強、增長能見度高）和華潤萬象城/寶龍商業（運營購物中心的商管標的）。

優於大市（維持）

中國物業服務行業

曾展

(852) 3916 3727

jeffreyzeng@cmbi.com.hk

李博文

(852) 3657 6239

bowenli@cmbi.com.hk

免責聲明及披露

分析員聲明

負責撰寫本報告的全部或部分內容之分析員，就本報告所提及的證券及其發行人做出以下聲明：（1）發表於本報告的觀點準確地反映有關於他們個人對所提及的證券及其發行人的觀點；（2）他們的薪酬在過往、現在和將來與發表在報告上的觀點並無直接或間接關係。

此外，分析員確認，無論是他們本人還是他們的關聯人士（按香港證券及期貨事務監察委員會操作守則的相關定義）（1）並沒有在發表研究報告30日前處置或買賣該等證券；（2）不會在發表報告3個工作日內處置或買賣本報告中提及的該等證券；（3）沒有在有關香港上市公司內任職高級人員；（4）並沒有持有有關證券的任何權益。

招銀國際證券投資評級

買入	：股價於未來12個月的潛在漲幅超過15%
持有	：股價於未來12個月的潛在變幅在-10%至+15%之間
賣出	：股價於未來12個月的潛在跌幅超過10%
未評級	：招銀國際證券並未給予投資評級

招銀國際證券行業投資評級

優於大市	：行業股價於未來12個月預期表現跑贏大市指標
同步大市	：行業股價於未來12個月預期表現與大市指標相若
落後大市	：行業股價於未來12個月預期表現跑輸大市指標

招銀國際證券有限公司

地址：香港中環花園道3號冠君大廈45樓

電話：(852) 3900 0888

傳真：(852) 3900 0800

招銀國際證券有限公司（“招銀國際證券”）為招銀國際金融有限公司之全資附屬公司（招銀國際金融有限公司為招商銀行之全資附屬公司）

重要披露

本報告內所提及的任何投資都可能涉及相當大的風險。報告所載資料可能不適合所有投資者。招銀國際證券不提供任何針對個人的投資建議。本報告沒有把任何人的投資目標、財務狀況和特殊需求考慮進去。而過去的表現亦不代表未來的表現，實際情況可能和報告中所載的大不相同。本報告中所提及的投資價值或回報存在不確定性及難以保證，並可能會受目標資產表現以及其他市場因素影響。招銀國際證券建議投資者應該獨立評估投資和策略，並鼓勵投資者諮詢專業財務顧問以便作出投資決定。

本報告包含的任何資訊由招銀國際證券編寫，僅為本公司及其關聯機構的特定客戶和其他專業人士提供的參考資料。報告中的資訊或所表達的意見皆不可作為或被視為證券出售要約或證券買賣的邀請，亦不構成任何投資、法律、會計或稅務方面的最終操作建議，本公司及其雇員不就報告中的內容對最終操作建議作出任何擔保。我們不對因依賴本報告所載資料採取任何行動而引致之任何直接或間接的錯誤、疏忽、違約、不謹慎或各類損失或損害承擔任何的法律責任。任何使用本報告資訊所作的投資決定完全由投資者自己承擔風險。

本報告基於我們認為可靠且已經公開的資訊，我們力求但不擔保這些資訊的準確性、有效性和完整性。本報告中的資料、意見、預測均反映報告初次公開發佈時的判斷，可能會隨時調整，且不承諾作出任何相關變更的通知。本公司可發佈其它與本報告所載資料及/或結論不一致的報告。這些報告均反映報告編寫時不同的假設、觀點及分析方法。客戶應該小心注意本報告中所提及的前瞻性預測和實際情況可能有顯著區別，唯我們已合理、謹慎地確保預測所用的假設基礎是公平、合理。招銀國際證券可能採取與報告中建議及/或觀點不一致的立場或投資決定。

本公司或其附屬關聯機構可能持有報告中提到的公司所發行的證券頭寸並不時自行及/或代表其客戶進行交易或持有該等證券的權益，還可能與這些公司具有其他投資銀行相關業務聯繫。因此，投資者應注意本報告可能存在的客觀性及利益衝突的情況，本公司將不會承擔任何責任。本報告版權僅為本公司所有，任何機構或個人於未經本公司書面授權的情況下，不得以任何形式翻版、複製、轉售、轉發及或向特定讀者以外的人士傳閱，否則有可能觸犯相關證券法規。

如需索取更多有關證券的資訊，請與我們聯絡。

對於接收此份報告的英國投資者

本報告僅提供給符合(I)不時修訂之英國2000年金融服務及市場法令2005年(金融推廣)令(“金融服務令”)第19(5)條之人士及(II)屬金融服務令第49(2)(a)至(d)條(高淨值公司或非公司社團等)之機構人士，未經招銀國際證券書面授權不得提供給其他任何人。

對於接收此份報告的美國投資者

招銀國際證券不是在美國的註冊經紀交易商。因此，招銀國際證券不受美國就有關研究報告準備和研究分析員獨立性的規則的約束。負責撰寫本報告的全部或部分內容之分析員，未在美國金融業監管局(“FINRA”)註冊或獲得研究分析師的資格。分析員不受旨在確保分析師不受可能影響研究報告可靠性的潛在利益衝突的相關FINRA規則的限制。本報告僅提供給美國1934年證券交易法(經修訂)規則15a-6定義的“主要機構投資者”，不得提供給其他任何個人。接收本報告之行為即表明同意接受協議不得將本報告分發或提供給任何其他人。接收本報告的美國收件人如想根據本報告中提供的資訊進行任何買賣證券交易，都應僅通過美國註冊的經紀交易商來進行交易。

對於在新加坡的收件人

本報告由CMBI(Singapore)Pte.Limited(CMBISG)(公司註冊號201731928D)在新加坡分發。CMBISG是在《財務顧問法案》(新加坡法例第110章)下所界定，並由新加坡金融管理局監管的豁免財務顧問公司。CMBISG可根據《財務顧問條例》第32C條下的安排分發其各自的外國實體，附屬機構或其他外國研究機構編寫的報告。如果報告在新加坡分發給非《證券期貨法》(新加坡法例第289章)所定義的認可投資者，專家投資者或機構投資者，則CMBISG僅會在法律要求的範圍內對這些人士就報告內容承擔法律責任。新加坡的收件人應致電(+65 6350 4400)聯繫CMBISG，以瞭解由本報告引起或與之相關的事宜。